

Présence postale à CALMONT



Réunion publique
25/09/2019

Groupe de travail « La Poste »

- Constitué en juin (Conseil Municipal)
- Objectif:
Collecter le maximum d'informations sur le sujet afin que chacun d'entre nous ait le même niveau d'information.

- Constitution:

D.CASENAVE

G.FAU

F.GUIBERT

P.MARTY

F. MOULIN

N.PASSOT

A.PERA

F. ROUANNE

Sommaire

- **Contexte national, local, Calmontais,**
Vous avez la parole: Vos attentes,
- **Les solutions à notre disposition,**
Débat.

CONTEXTE NATIONAL

La Poste en France:

100 % d'actionnaires publics:

73,68 % pour l'État

26,32 % pour la Caisse des Dépôts et Consignation (depuis l'entrée de la CDC au capital de La Poste en mars 2011)

Evolution en cours avec la rapprochement de la Banque Postale et de la Caisse Nationale de Prévoyance CNP (qui est une filiale de la caisse des dépôts et consignations CDC).

Objectif --> constituer un pôle financier majeur.

La caisse des dépôts deviendra donc actionnaire majoritaire:

34 % pour l'État

66 % pour la Caisse des Dépôts et Consignation CDC

Donc l'état ne sera plus directement aux commandes en 2020.

Mais la CDC est contrôlée par le Parlement (Sénat et Assemblée Nationale).

CDC: Institution financière publique. Bras armé financier de l'état. (centralise l'épargne livret A; redistribue aux HLM et Collectivités Locales sous forme de prêts à long terme; finance des grands projets(TGV); gère des régime des retraites des col. Locales (Ircantec, CNRACL, ...) , est un investisseur institutionnel).

CNP: Compagnie d'assurances des personnes. Leader des assurances vies et assurances emprunteur en France.

CONTEXTE NATIONAL

La Poste en France:

Baisse inexorable du secteur de la distribution du courrier (-50% en 10 ans dû au numérique mais aussi à l'ouverture à la concurrence en 2011).

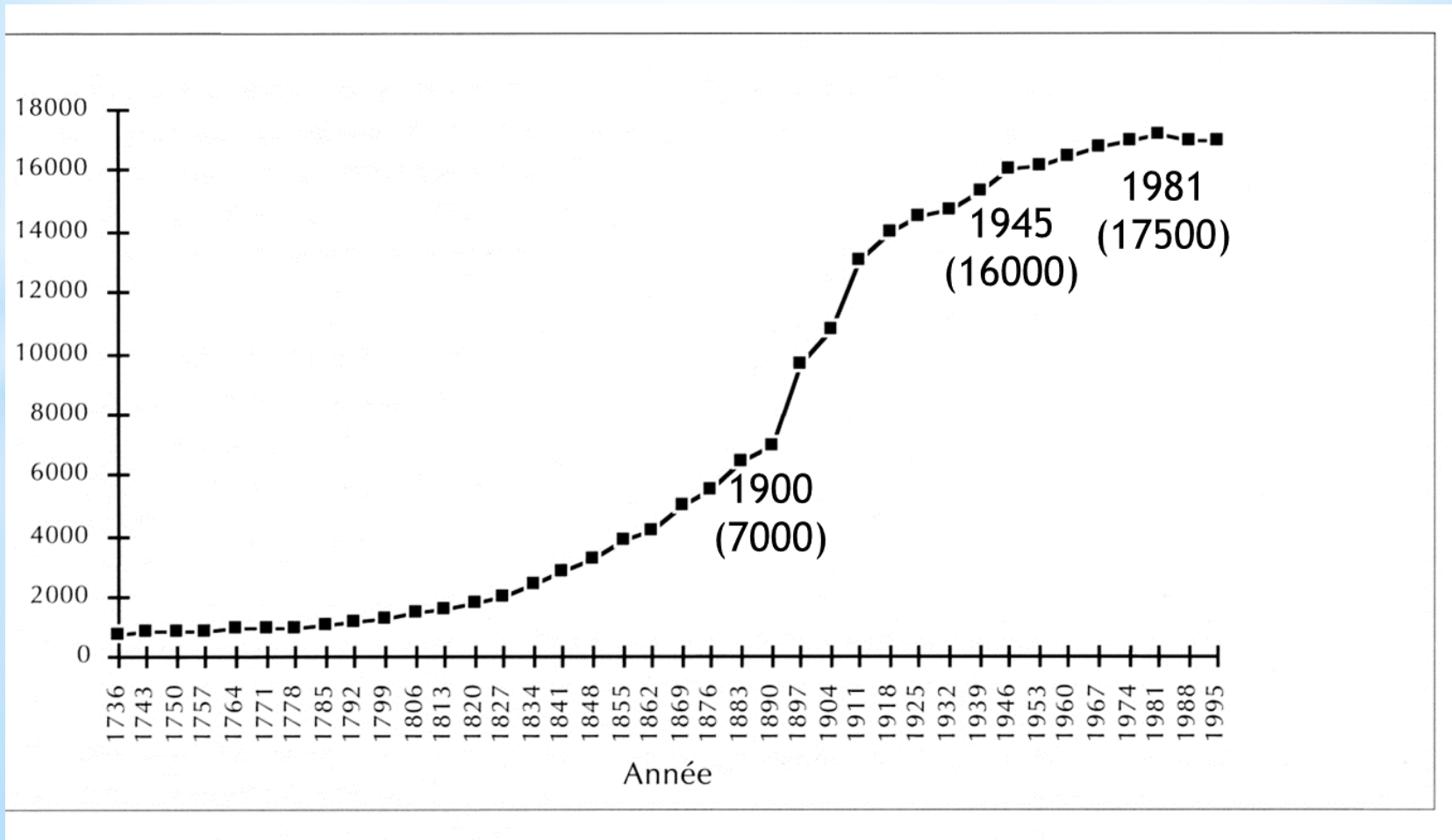
D'où la diversification utilisant le réseau de 17000 points de contact:

- Finance (banque et assurances)
- Transport et distribution de colis
- Services de proximité, avec une diversification tout azimut
 - Épreuves théoriques du permis de conduire (2016)

CONTEXTE NATIONAL

La Poste en France:

Evolution du nombre de *points poste* dans le temps (source « persée »)



Les trois différents types de points postes:

- **Le bureau de poste:**
 - Personnel de la poste,
 - Locaux municipaux (avec loyer, très faible à Calmont, 1441,72 euros/ an),
 - Services « classiques » d'un bureau de poste (dépend de l'importance des bureaux; retraits et vers. limités à 800 euros à Calmont),
 - Amplitude horaire fixée par la Poste (limitée à 10 heures hebdo à CALMONT).
- **L'agence postale communale:**
 - Personnel communal aidé par La Poste à hauteur de 1038 euros/mois,
 - Locaux municipaux,
 - Services restreints (retraits et vers. 350 euros sur 7 jours glissants),
 - Amplitude horaire laissée à la discrétion de la commune.
- **Le relais poste commerçant:**
 - Personnel privé (du commerçant) aidé à hauteur de 375 euros/mois,
 - Locaux privés (du commerçant),
 - Services très restreints (retraits et vers. 150 euros sur 7 jours glissants),
 - Amplitude horaire laissée à la discrétion du commerçant

Pour l'Etat et La Poste, la présence territoriale (une des quatre missions de La Poste) est assurée par l'application de l'une de ces trois solutions

CONTEXTE NATIONAL

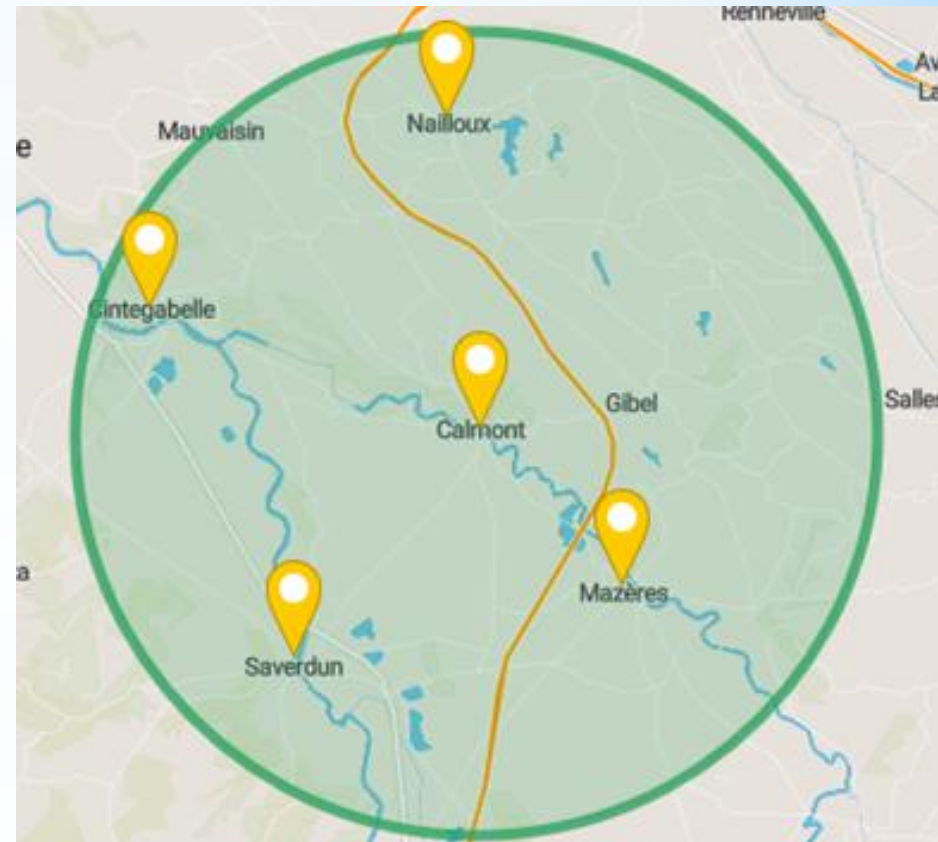
La Poste en France:

Actuellement (source « datanova », Open Data de la Poste)

- **17 679 points postes « protégés » (mais jusqu'à quand?) par les accords tripartites et bipartites**
 - **ETAT-AMF-LA POSTE (2017-2019)**
(contrat de présence territoriale)
 - **ETAT-LA POSTE (2018-2022)**
(contrat d'entreprise/ missions de service public)
- **Répartis en:**
 - **8090 Bureaux de poste (moins de 50%) (14000 en 2005)**
 - **6565 Agences postales communales et intercommunales**
 - **3024 Relais poste commerçant**
- **Bon à savoir: la France métropolitaine comporte environ 36 000 communes dont 31000 avec une population n'excédant pas 2500 habitants (population de CALMONT 2380 habitants).**

Environnement de CALMONT

- Pas d'agences postales à moins de 10 km mais 5 bureaux de poste (incluant CALMONT)
- Les 4 bureaux de poste entourant CALMONT à moins de 10 km sont dans des localités avec une population minimale de 2890 habitants.
 - Cintegabelle: 2890 hab.
 - Mazères: 3854 hab.
 - Nailloux: 3706 hab.
 - Saverdun 4750 hab.

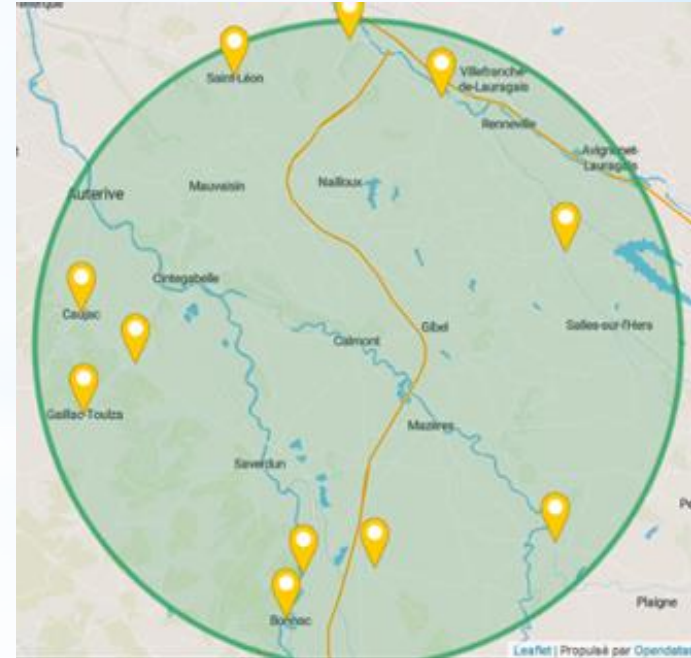


Environnement de CALMONT

- Rayon de 15 km autour de Calmont



11 bureaux de poste
(bientôt réduits à 9?)



11 agences postales

Pas de Relais postal commerçant.

Situation du bureau de poste de CALMONT

(Fréquentation stable passant de 24 clients/ jour en 2015 à 23 en 2018)

- 2014: réduction des horaires qui passent de 12h. à 10 h. hebdomadaires.
- 2016: mise en place d'un facteur guichetier.
- Depuis 2017 demande insistante de La Poste pour passer en agence postale communale; choix à faire avant fin 2019.
- Que se passe t il après 2019?
 - Le contrat tripartite va être revu,
 - Incertitudes sur les intentions de La Poste:
 - Fermeture possible?
 - Conditions financières de passage en APC à la baisse?

Situation du bureau de poste de CALMONT

QUELLES SONT VOS ATTENTES

Services rendus?

Horaires?

.....?

Le devenir du bureau de poste de CALMONT

Solution 1: on reste en bureau de poste:

- Géré par du personnel de la poste,
- Amplitude horaire bloquée à 10 h par semaine,
- Plages horaires peu adaptées pour les gens qui travaillent (10h-12h, L,M,J,V,S)
- Loyer bloqué au loyer actuel (1441,72 euros/ an),
- Pérennité d'un bureau de poste incertaine (révision du contrat Etat/ La Poste/ AMF).

On reste dans les locaux actuels:

- Locaux vétustes. Il faudra faire quelque chose, à nos frais, pour améliorer les conditions de réception du client et de travail de l'employé(e). La poste pourrait alors imposer un cahier des charges coûteux.

On transfère le bureau dans un autre local:

- Décision finale soumise à approbation de La Poste.
- Le bâtiment actuel pourrait être valorisé (opération financière), mais:
- Coût financier du transfert à charge complète de la commune avec cahier des charges strict de La Poste (pas d'aide de La Poste ni du Département):
 - Etude préalable à 10 000 euros,
 - Coût estimé à 2000 euros par m2 (hors achat et travaux structure (amiante, énergie, hourdis béton,.....) soit 160 000 euros mini pour 80 m2.

Le devenir du bureau de poste de CALMONT

Solution 2: on passe en agence postale communale:

- Géré par du personnel communal à mi temps (ou plus si choix de la commune).
- Formation de l'Agent par la Poste.
- Indemnité mensuelle versée par La Poste de 1038 euros/ mois.
- Amplitude horaire et plages horaires à discrétion de la commune.

- Services financiers plus restreints (retraits et vers.350 euros sur 7 jours glissants).

- Participation financière de La Poste si passage en agence postale communale (20 000 euros de travaux d'aménagement plus 3100 euros de prime d'installation).
- Cahier des charges du local plus léger que dans le cas d'un bureau de poste.

- Matériel fourni
- Possibilité de demander un pavé numérique pour consulter les sites partenaires (CAF, ,CARSAT, site mairie, La banque postale, etc...)

- Le bâtiment actuel pourra être valorisé (opération financière).

- Contrat d'engagement avec la Poste de 9 ans renouvelable

Comparatif des solutions

- Le tableau ci après résume des opérations possibles respectivement dans le bureau de poste de CALMONT et dans une agence postale communale:

Service	Bureau de poste	Agence postale
Affranchissements (courrier colis)	oui	oui
Vente de produits courrier/ colis (timbres, enveloppe « prêt à porter », lettres suivies, recommandés, colis, Chronopost)	oui	oui
Retrait des instances (courrier et colis)	oui	oui
Dépôts du courrier (courrier et colis ordinaires et recommandés)	oui	oui
Retrait et versements d'espèces sur C.C. et livret	800 euros/j.	350 euros/7j.
Procuration	oui	oui
Mandats Western Union, Internationaux, Cash	oui	non
Change	non	non
Virement	oui	non

- Le relais poste commerçant n'est pas abordé car non proposé et trop restrictif.

Comparatif des solutions

- Visite de 3 agences postales communales de la région.
 - Gaillac Toulza
 - Miremont
 - Ayguesvives

Synthèse des constats faits

- Points plus:
 - Amplitude horaire sous maîtrise de la commune largement supérieure aux 10 heures actuelles de Calmont,
 - Plages horaires plus adaptées,
 - Confidentialité préservée,
 - Locaux adaptés,
 - Pavé numérique à disposition,
- Points moins:
 - Services financiers restreints (pb asso et commerces),
 - Nota: environ la moitié des associations Calmontaises ont leur compte domicilié à la poste.

Débat

Merci de votre attention